

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Welkom bij Lies in Balans! Hier vind je praktische, eerlijke, geruststellende en simpelweg leuke informatie, slimme tips en verhalen over zwangerschap, bevallen en jouw (nieuwe) lijf en leven met baby's en kinderen. Ik stel tips, begeleidingen, online cursussen en workshops niet alleen met plezier, maar ook met de meeste zorg voor je samen.

Bij Lies in Balans is ook hospitality en service superbelangrijk. Om jou de beste service te kunnen bieden, leg ik hieronder dan ook graag enkele huisregels vast in de algemene voorwaarden. Ik wens je een boeiend verblijf op deze website en veel plezier met de cursussen. Dank je wel!

Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in werking op **4 maart 2021**.

1. ONDERNEMINGSGEGEVENS

Lies in Balans (www.liesinbalans.com), de Website en Webshop zijn eigendom van *en worden* beheerd door de eenmanszaak Annelies Hermans, Zetellaan 41 3630 Maasmechelen – België met ondernemingsnummer 0849.228.565

Lies in Balans is een eenmanszaak onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW is niet toepasselijk.

Hierna wordt de term *Lies in Balans* gebruikt als aanduiding van zowel de Website en de Webshop.

2. ALGEMEEN

Door gebruik te maken van de website www.liesinblanas.com (hierna: de Website) en de vereiste om de algemene voorwaarden eerst te lezen en goed te keuren, aanvaard je de hiernavolgende algemene voorwaarden (hierna: de Algemene Voorwaarden) en verbind je je er als gebruiker toe deze na te leven bij elk bezoek en elk gebruik van de Website.

Indien je de Algemene Voorwaarden niet aanvaardt, moet je de Website onmiddellijk verlaten, en ontvang je geen Lies in Balans-services.

Lies in Balans behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en dit zonder voorafgaande kennisgeving. Eventuele wijzigingen zullen slechts van toepassing zijn op bezoeken of bestellingen die op of na de datum van de wijziging worden verricht. Het verdere gebruik van de Website zal beschouwd worden als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De inhoud van deze Website en alle Lies in Balans werken, zijnde onder andere, doch niet beperkt tot de lay-out, logo's, teksten, iconen, afbeeldingen, foto's, filmbeelden, audioclips, berekeningen, plannen, artikels, tekeningen, data, databanken, software en digitale producten gepubliceerd op de Website en gecreëerd door of voor Lies in Balans, zijn intellectueel eigendom van Lies in Balans (niet-limitatieve lijst).

Om de bestaande auteursrechten te respecteren, mogen bovenvermelde zaken én hun inhoud niet worden doorgegeven, verkocht of gebruikt aan derden. Door gebruik te maken van deze Website erken en aanvaard je dat alle verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van Lies in Balans.

Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lies in Balans mag niets van deze Website worden gekopieerd, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt. Er wordt wel een uitzondering gemaakt voor korte aanhalingen uit artikels, maar dan enkel indien je een correcte bronvermelding hanteert.

Natuurlijk mag je ook steeds gebruik maken van de Website om informatie betreffende je bestelling of je persoonsgegevens te kopiëren.

In geval van miskennis van de intellectuele eigendomsrechten van Lies in Balans, kunnen er strafrechtelijke en burgerrechtelijke procedures worden ingesteld met het oog op het bekomen van een vergoeding van de door Motel Mama geleden schade.

Bijdragen van derden aan de Website zijn ook mogelijk. Indien je zelf een werk instuurt (dat kan naar het adres liezie55@hotmail.com), dan mag dat werk niet reeds beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, tenzij je zelf eigenaar bent van die rechten. Indien je dat wenst kan je Lies in Balans contacteren om jouw werk te plaatsen op de Website. Lies in Balans is daartoe evenwel niet verplicht. Indien je hier vragen over hebt, stuur gerust een e-mail naar liezie55@hotmail.com.

4. AANSPRAKELIJKHEID

Lies in Balans kan in geen enkel geval verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor de wijziging van gebruiksvoorwaarden, de inhoud van de Website, de verandering van deze inhoud, de onderbreking of de stopzetting van de Website, dan wel de slechts beperkte toegang tot de Website.

De inhoud van artikels en online producten op de Website is met de grootste zorg samengesteld en onderzocht. Lies in Balans streeft ernaar correcte informatie te delen met de bezoekers van de Website.

Lies in Balans geeft evenwel geen garantie voor de volledigheid, het actueel zijn, noch de juistheid van de verstrekte informatie, en evenmin voor het feit dat het gebruik van de Website vrij zou zijn van andere schadelijke elementen en programma's. Dit geldt ook voor hyperlinks van derden op de Website.

Het bezoeken, raadplegen en het gebruik van de Website gebeurt dan ook op uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

Lies in Balans is evenmin niet aansprakelijk op grond van wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins, voor enig economisch verlies (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van inkomen, winst- en/of omzetsderving of voorziene besparingen), verlies van data, verlies van goodwill of reputatieschade, of elke andere onrechtstreekse, indirecte, onvoorzienbare, bijzondere of gevolgschade, op welke wijze dan ook ontstaan.

Je verbindt je er als gebruiker toe om Lies in Balans te vrijwaren tegen iedere vordering, welke door een derde wordt ingesteld ten gevolge van informatie die jou wordt verstrekt op basis van de Website en het gebruik ervan (met inbegrip van links naar andere websites).

De Algemene Voorwaarden doen evenwel geen afbreuk aan het recht op vergoeding van de schade die je zou lijden ten gevolge van bedrog of opzettelijke fout van Lies in Balans, of iemand waarvoor Lies in Balans wettelijk aansprakelijk is. Ik hoop natuurlijk dat dit nooit het geval zal zijn.

En onthoud altijd: algemeen advies kan nooit de individuele, aangepaste zorg van een zorgverlener vervangen. Twijfel je of zit je met een (medisch) probleem, neem dan zeker contact op met jouw zorgverlener.

5. OVERMACHT

Lies in Balans verbindt zich ertoe ten aanzien van jou, de Gebruiker, om de nodige inspanningen te leveren om al haar verplichtingen na te komen. Soms is het echter sprake van *overmacht*, zijnde iedere omstandigheid die buiten de wil van Lies in Balans om ontstaat en tot gevolg heeft dat de uitvoering van de verbintenissen onredelijk bezwaard of zelfs onmogelijk wordt.

In dergelijke gevallen kan Lies in Balans niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging of het niet nakomen van afspraken. Als er een vertraging optreedt, zal Lies in Balans haar verplichtingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, nakomen. Indien de verbintenis niet meer kan worden uitgevoerd, zullen wij samen met de Gebruiker naar een oplossing zoeken.

6. VERKOOPSVORWAARDEN

De verkoopvoorwaarden zijn van toepassing, bovenop de Algemene Voorwaarden, op alle bestellingen en verkooptransacties via de Website of Webshop met betrekking tot de op de Website aangeboden producten. Voor meer informatie, wordt verwezen naar de verkoopvoorwaarden op de Website.

7. PERSOONSgegevens

Lies in Balans engageert zich om de persoonsgegevens die verstrekt worden te behandelen en verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van de Website, geef je toestemming om je persoonsgegevens te verwerken voor de hieronder vermelde doeleinden. Door cookies te accepteren aanvaard je Lies in Balans' gebruik van cookies, inclusief cookies van derden die op deze website geplaatst worden door onze leveranciers.

Lies in Balans vindt de bescherming van jouw privacy natuurlijk belangrijk (een website die je tips geeft over perineummassage moet dat van nature, vinden wij). Annelies Hermans, zetellaan 41 3630 Maasmechelen, is hierbij aangeduid als de verantwoordelijke voor verwerking van de persoonsgegevens verkregen via www.liesinbalans.com, forms op de Website, de nieuwsbrief en de Webshop. Voor vragen kan je me bereiken via e-mail, liezie55@hotmail.com

Jouw gegevens worden gebruikt door Lies in Balans en de diensten die ik nodig heb om deze Website en Webshop draaiende te houden. Deze diensten zijn:

- Website en marketing analytics;
- De verkoop van de producten/diensten;
- Je inschrijven voor de nieuwsbrief.

Gebruik van je gegevens voor andere doeleinden dan hierboven beschreven of het doorgeven van je gegevens aan externe organisaties is uitdrukkelijk uitgesloten.

Volgende spelers hebben eveneens toegang tot jouw informatie:

- Weebly, de service waarmee de tips, cursussen en diensten tot bij jou komen
- Google Analytics plaatst cookies in je browser om ons geaggregeerde statistieken te geven over het gebruik van de website.
- Shopify behandelt bestellingen in de shop en slaat hiervoor gegevens (echter geen betaalgegevens) op voor onbepaalde duur. Immers, wanneer je bij ons een online product koopt, ontvang je daarvan downloadlink in je mailbox... Opdat die (persoonlijke) downloadlink

zou blijven werken en jij dus optimaal gebruik kan maken van je aankopen, wordt je naam en e-mailadres bijgehouden.

- Convertkit ontvangt je gegevens om zo de nieuwsbrief te versturen
- Teachable ontvangt je gegevens indien je een online cursus aankoopt
- Mollie verwerkt jouw betaalgegevens indien je een onmiddellijke betaling
- Supersaas ontvangt je gegevens wanneer je een plekje reserveert via de online gegevens en transfereert te via Zapier naar Convertkit
- Facebook inc of andere partners die we gebruiken om reclame te maken op sociale media - zodat we mama's de weg kunnen wijzen naar ons motel.

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief houd ik je gegevens bij tot je zelf aangeeft dat je de mails niet meer wil ontvangen. Je kan dat door te unsubscribe onderaan iedere mail die ik je sturen.

Je kan je persoonlijke gegevens inkijken, ze laten rechtzetten en ze laten verwijderen onder de wettelijke voorwaarden. Laat weten wat je wilt op liezie55@hotmail.com en Lies in Balans helpt je graag verder.

Al deze informatie (en meer) kan je ook vinden in de privacyverklaring op de Website.

Je blijft wel zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van je logingegevens en het gebruik van het gekozen paswoord. Paswoorden worden gecodeerd opgeslagen. Lies in Balans heeft geen toegang tot dit paswoord.

Elke commentaar en reactie, in de breedste zin van het woord, die je uit eigen beweging aan Lies in Balans bezorgt zal als niet-vertrouwelijk behandeld worden. Lies in Balans behoudt zich het recht voor deze commentaar en reactie vrij te gebruiken, voor zover de bestaande *privacy-regelgeving* zich hier niet tegen verzet.

8. SPLITSBAARHEID

Indien enige bepaling (of enig deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onwettig of onafdwingbaar zou zijn, kan dergelijke bepaling (of het relevante deel daarvan) worden afgescheiden van de rest van de Algemene Voorwaarden en blijven de overblijvende bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

9. CONTACTGEGEVENS

Lies in Balans is natuurlijk bereikbaar indien je verdere vragen zou hebben. Contact opnemen kan per e-mail (liezie55@hotmail.com) of via telefoon (+32 477 24 55 60) van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur, uitgezonderd op feestdagen.

10. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Voorwaarden en op het gebruik van de Website is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing.

Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, zijn de hoven en rechtbanken van Mechelen exclusief bevoegd voor eventuele geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.